|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ** | | | |
| **YILLIK EĞİTİM PLANI (2024 YILI)** | | | |
| **Dök. No: EY. PL.01** | **Yayın Tarihi:07.10.2024** | **Revize No:00** | **Revize Tarihi:00** | **Sayfa No:1/7** |

**2025**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ay** | **Sıra No** | **Eğitim Adı Konusu**  **Alt Başlıkları** | **Eğitimin amaç ve hedefleri** | **Zamanı ve süresi** | **Yapılacak yer** | **Eğitimi Veren** | **Hedef grup** | **Yöntem ve teknikleri** | **Varsa eğitim aşamaları** | **Eğitim İçin Gerekli Materyaller** | **Eğitim Etkinliği Değerlendirme Yöntemi** |
| OCAK | 1 | HASTA KAYIT, DANIŞMA YÖNLENDİRME PERSONELLERİ EĞİTİMLERİ | Hasta memnuniyetini en üst seviyede tutmak, hasta güvenliğini sağlamak, memnuniyetini arttırmak, farkındalık oluşturmak | 60 DK  OCAK. 1.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | İlgili  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Gözlem  Soru-Cevap |
| OCAK | 2 | HASTA MEMNUNİYETİ, HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI, HASTALARIN UYMALARI GEREKEN KURALLAR VE İLETİŞİM BECERİLER | Hastaları hak ihlallerinden koruyabilmek, hak ve sorumlulukları hakkında farkındalık oluşturmak, Hizmet Alınan Tüm Süreçlerde Hasta Saygınlığının Sürdürülmek | 60 DK-OCAK 3.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Gözlem  Soru-Cevap |
| ŞUBAT | 1 | TEMİZLİK  HASTANE VE BÖLÜM BAZLI TEMİZLİK | Genel alanların temizlik kuralları, Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları, Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri, Temizlik malzemelerine maruz kalma (göze sıçraması, ciltle teması gibi) durumlarında yapılacaklar, Temizlik ve dezenfeksiyonun etkinliğini bozan yapısal sorunlar ve bu sorunlar hakkında sorumlulara bilgi verilmesi gerekliliği | 60 DK-ŞUBAT  1.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Temizlik personeli | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ** | | | |
| **YILLIK EĞİTİM PLANI (2025 YILI)** | | | |
| **Dök. No: EY. PL.01** | **Yayın Tarihi:07.10.2024** | **Revize No:00** | **Revize Tarihi:00** | **Sayfa No:2/7** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ŞUBAT | 2 | ENFEKSİYONLARIN KONTROLÜ VE ÖNLENMESİ-  EL HİJYENİ | Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek, çalışanları bilinçlendirmek, uyulması gereken temizlik kurallarını belirlemek ve bu kurallara uyulmasını ve farkındalığı sağlamak | 60 DK-  ŞUBAT 3.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| **MART** | 1 | KİŞİLER ARASI İLETİŞİM VE GELİŞİM EĞİTİMLERİ | Kurum çalışanlarının kişisel arası iletişim performansını arttırmak, doğru iletişim teknikleri kazandırmak, hasta ve hasta yakını ile yaşanan problemleri azaltmak | 60 DK-  MART 1.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| MART | 2 | HASTANE ATIK YÖNETİMİ | Hasta ve çalışanlar için sağlıklı bir ortam oluşturmak, enfeksiyonları önlemek, atıkların oluşumundan nihai bertarafını gerçekleştirmek üzere teslimine kadar süreçte insan ve çevre sağlığına zarar vermesini önlemek, çalışan güvenliğini sağlamak | 60 DK-  MART 3.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| NİSAN | 1 | İŞ SAĞLIĞI VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ | Hasta ve çalışan güvenliği oluşturmak, çalışanlara sağlıklı, ideal, güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve verimliliği arttırmak, farkındalık oluşturmak | 60 DK-  NİSAN 1.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ** | | | |
| **YILLIK EĞİTİM PLANI (2025 YILI)** | | | |
| **Dök. No: EY. PL.01** | **Yayın Tarihi:07.10.2024** | **Revize No:00** | **Revize Tarihi:00** | **Sayfa No:3/7** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NİSAN | 2 | RENKLİ KODLAR | Hasta ve çalışan güvenliği oluşturmak, çalışanlara sağlıklı, ideal, güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve verimliliği arttırmak, farkındalık oluşturmak, %90 ve üzeri katılım sağlamak | 60 DK-  NİSAN 3.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| MAYIS | 1 | İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEM | Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek gerçekleşen ya da ramak kala olayların bildirilmesini sağlamak, Hasta ve çalışan güvenliği oluşturmak | 60 DK-  MAYIS 1.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| MAYIS | 2 | RADYASYON GÜVENLİĞİ  RADYOLOJİK İŞLEMLERE AİT ÇEKİM PROTOKOLLERİ | Birimde çalışan personelleri çekim protokolleri hakkında bilgilendirmek, Hasta ve çalışan güvenliği oluşturmak | 60 DK-  MAYIS  3.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | İlgili  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| HAZİRAN | 1 | BİLGİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ  BİLGİ YÖNETİMİNİN ETKİN KULLANIMI | Bilgi güvenliğinin üst seviyede sağlanması, hasta ve çalışanların bilgi mahremiyetinin korunması | 60 DK-  HAZİRAN 1.HAFTA | Toplantı Salonu | Bilgi İşlem  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| HAZİRAN | 2 | KULLANICILARA TEHLİKELİ MADDE SINIFINI GÖSTEREN SİMGELER | Hasta ve çalışan güvenliği oluşturmak, Tüm personeli bilgilendirmek, çalışanlara sağlıklı, ideal, güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve verimliliği arttırmak, farkındalık oluşturmak | 60 DK-  HAZİRAN 3.HAFTA | Toplantı Salonu | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunum Tartışma- Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ** | | | |
| **YILLIK EĞİTİM PLANI (2025 YILI)** | | | |
| **Dök. No: EY. PL.01** | **Yayın Tarihi:07.10.2024** | **Revize No:00** | **Revize Tarihi:00** | **Sayfa No:4/7** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TEMMUZ | 1 | ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ | Acil Durumlarda Zarar Görme Risklerinin En Alt Düzeye Düşürülebilmesi | 60 DK-  TEMMUZ 1.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| TEMMUZ | 2 | SIFIR ATIK | Personeli sıfır atık konusunda bilgilendirmek, Hasta ve çalışanlar için sağlıklı bir ortam oluşturmak, enfeksiyonları önlemek | 60 DK-  TEMMUZ 3.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| AĞUSTOS | 1 | CPR-TEMEL YAŞAM DESTEĞİ EĞİTİMİ | Hasta ve çalışan güvenliği oluşturmak, Müdahalenin En Hızlı ve Etkin Şekilde Sağlanabilmesi | 60 DK-  AĞUSTOS 1.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| AĞUSTOS | 2 | TIBBİ ATIK PERSONELLERİNİN EĞİTİMLERİ | Hasta ve çalışan güvenliği oluşturmak, enfeksiyonları önlemek, personeli bilgilendirmek ve enfeksiyona karşı korumak | 60 DK-  AĞUSTOS 3.HAFTA | Kalite  Birimi | Eğitim  Sorumlusu | İlgili  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| EYLÜL | 1 | POLİKLİNİKTE ALINAN PROTEZ ÖLÇÜLERİNİN DEZENFEKSİYONU VE TRANSFERİ, LABORATUVARA KABULÜ, PROTEZ YAPIMINA İLİŞKİN KURALLAR | Diş protez laboratuvarı çalışanlarına transferin doğru yöntemle ve belirlenen süre içerisinde gerçekleştirilmesi için görevli personele konu ile ilgili eğitim verilmelidir.  Diş protez laboratuvarında yürütülen işlemlere yönelik genel bilgi ile protetik materyalin güvenli transferi, diş protez laboratuvarına kabulü ve işlem öncesi hazırlanması hakkında eğitim verilmelidir.  Diş protez laboratuvarı çalışanlarına belirlenen kurallara ilişkin ilgili çalışanlara eğitim verilmelidir cihaz kullanımı, cihazın bakım ve temizliği,  Diş protez laboratuvarı çalışanlarına cihaz kullanımı sırasında en sık karşılaşılan sorunlar ve bu sorunların nasıl giderilmesi gerektiği gibi konularda eğitim verilmelidir. | 60 DK-  EYLÜL 1.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu-  Protez Laboratuvar  Sorumlusu | İlgili Personeller (laboratuvar ve poliklinik personelleri,  diş hekimleri) | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ** | | | |
| **YILLIK EĞİTİM PLANI (2025 YILI)** | | | |
| **Dök. No: EY. PL.01** | **Yayın Tarihi:07.10.2024** | **Revize No:00** | **Revize Tarihi:00** | **Sayfa No:5/7** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ** | | | |
| **YILLIK EĞİTİM PLANI (2025 YILI)** | | | |
| **Dök. No: EY. PL.01** | **Yayın Tarihi:07.10.2024** | **Revize No:00** | **Revize Tarihi:00** | **Sayfa No:6/7** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EYLÜL | 2 | ÇALIŞAN  HAKLARI | Çalışan güvenliği, hakları, sorumlulukları ve iş yeri güvenliği konusunda bilgi vermek ve farkındalık kazandırmak | 60 DK-  EYLÜL 3.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu-  Protez Laboratuvar  Sorumlusu | İlgili Personeller (laboratuvar ve poliklinik personelleri,  diş hekimleri) | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| EKİM | 1 | STERİLİZASYON VE DEZENFEKSİYON | Hasta ve çalışan güvenliği oluşturmak, enfeksiyonları önlemek, personeli bilgilendirmek ve enfeksiyona karşı korumak | 60 DK-  EKİM 1.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| EKİM | 2 | DOKÜMAN YÖNETİMİ-SKS | Kalite de ADSM standartları hakkında bilgilendirme ve doğru bir şekilde doküman hazırlama | 60 DK-  EKİM 3.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| KASIM | 1 | İLAÇ VE TIBBİ SARF MALZEME GÜVENLİĞİ  (AKILCI İLAÇ KULLANIMI, İLAÇLARDA ADVERS ETKİ VE ADVERS ETKİ BİLDİRİMİ) | İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Tüm Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirmek, hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak | 60 DK-  KASIM 1.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| KASIM | 2 | HASTA  MAHREMİYETİ | Hasta mahremiyetini ve memnuniyetini en yüksek düzeyde sağlamak | 60 DK-  KASIM  2.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online sunu Örneklemeler | [X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ** | | | |
| **YILLIK EĞİTİM PLANI (2025 YILI)** | | | |
| **Dök. No: EY. PL.01** | **Yayın Tarihi:07.10.2024** | **Revize No:00** | **Revize Tarihi:00** | **Sayfa No:7/7** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ARALIK | 1 | İLAÇ VE TIBBİ SARF MALZEME GÜVENLİĞİ ve İLAÇ KIRILMASI DURUMUNDA MÜDAHALE | İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Tüm Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirmek, hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak | 60 DK-  ARALIK  1.HAFTA | YÜZ-YÜZE | ECZACI | ECZANE PERSONELİ | Anlatım | X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |
| ARALIK | 2 | KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM KULLANIMI | Çalışanlara kişisel koruyucu donanım kullanımı konusunda eğitim verilmelidir. | 60 DK  ARALIK  2.HAFTA | Online  Eğitim | Eğitim  Sorumlusu | Tüm  Personel | Anlatım-Sunu-Tartışma- Online Sunu Örneklemeler | X] Teorik Eğitim | Projeksiyon Bilgisayar  Slayt ve Video | Ön Test-Son Test Soru-Cevap |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN**  **KALİTE YÖNETİM BİRİMİ** | **KONTROL EDEN**  **KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ** | **ONAY**  **BAŞHEKİM** |
| **EĞİTİM BİRİM SORUMLUSU** |  |  |